

Entrevista a Waldo Soto:

## “Muchas de las investigaciones podrían ‘hackear’ el sistema, pero se quedan en la academia”

Interview to Waldo Soto:

## “Many of the investigations could hack the system, but they stay in the academy”



CoLab UC es un laboratorio de innovación social que busca fomentar y promover el espíritu emprendedor y la innovación social.  
CoLab UC is a laboratory of social innovation that seeks to encourage and promote entrepreneurship and social innovation.

*Waldo Soto es coordinador de desarrollo del CoLab UC, laboratorio de innovación social de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Ellos buscan, promueven y fomentan el espíritu emprendedor y la innovación social desde la Escuela de Administración y del Centro de Innovación UC, junto con otros colaboradores del ecosistema. Dentro de sus ejes de trabajo más importante están la inserción de estudios salidos directamente de la academia a la aplicación en el mundo real.*

Por Vicente Gardulski

**W**aldo Soto es Ingeniero Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Co-fundador de diferentes iniciativas sociales enfocadas en el desarrollo

*Waldo Soto is the development coordinator in CoLab UC, the social innovation laboratory of the Pontificia Universidad Católica de Chile. They search for, promote and encourage the entrepreneurial spirit and social innovation from the Management School and the UC Innovation Center, together with other collaborators from the ecosystem. Among their most important work areas is the incorporation of studies that come directly from the academy into the real world.*

By Vicente Gardulski

**W**aldo Soto is an economy expert from the Pontificia Universidad Católica de Chile. He is the co-founder of different social initiatives that are focused in the

de tutorías en colegios vulnerables y fue mentor y coordinador general del programa Jump UC. Dentro de su labor como ayudante en el curso ‘Laboratorio de Emprendimiento Social e Innovación’ de la facultad de Administración fundó y ayudó a crear lo que es hoy el CoLab, laboratorio de Innovación Social de la Universidad, que cumple un rol fundamental en llevar las investigaciones desde la academia a la práctica.



Waldo Soto, coordinador de desarrollo del CoLab UC.

### ¿Cómo nace la iniciativa del CoLab?

“El CoLab parte el 2011 desde la Escuela de Administración con el profesor Sebastián Gatica, que en ese entonces estaba realizando su doctorado y se reúne con dos alumnos que éramos Gabriela Gatica y yo. Ahí empezamos a crear un espacio distinto en la universidad para canalizar todas las iniciativas que podían aprovecharse para acelerar el cambio social desde la Escuela de Administración.

Partimos investigando qué era esto de la innovación social, y dentro de eso uno de los primeros trabajos que tuvimos fue ayudarle al Estado de Chile a descubrir que era esto de innovar en el ámbito social, y empezamos a prototipar algunas cosas. Por ejemplo, en 2013 con universidades de Antofagasta y de Santiago, armamos una escuela de innovadores sociales, que actualmente es un curso establecido con las tres universidades en Antofagasta. En 2012 empezamos a trabajar con pescadores artesanales en Valdivia y en eso empezó a escalar nuestro involucramiento en ese sector. Hoy en día gracias a esa gestión tenemos una red súper compleja en la que tenemos sentados en la misma mesa a WalMart, los pescadores artesanales—desde Coquimbo a Los Lagos—, el sindicato de pescadores artesanales, el Ministerio de Economía—a través de la Subpesca—, Fundación Chile, la Facultad de Ciencias Biológicas UC, Sernapesca, entre otros. Así de a poco empezamos a entender en que está la sociedad en el ámbito del emprendimiento social.

Lo que estamos haciendo es evaluar y ver cuáles de esos prototipos de los distintos sectores tienen mayor impacto o mayor potencial para definir cuáles podemos escalar”.

development of tutorials in vulnerable schools, and he was mentor and chief coordinator of the Jump UC program. During his time as assistant teacher in the course “Social Entrepreneurship and Innovation Laboratory” of the Business School, he founded and helped to create what nowadays is the CoLab, the Social Innovation Laboratory of the University, which fulfills a fundamental role in taking the research from the academy into practice.

Waldo Soto, development coordinator at CoLab UC.

### Where does the CoLab initiative come from?

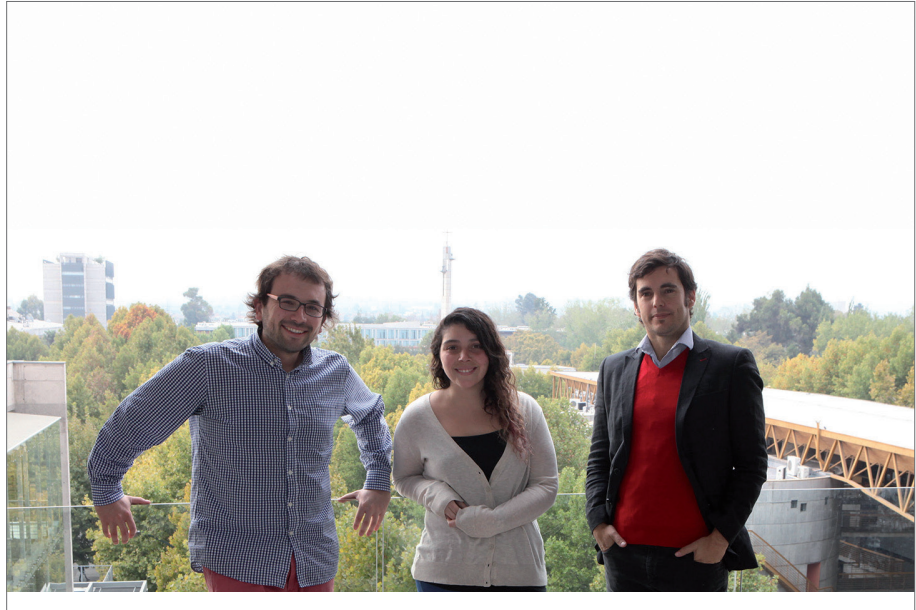
“The CoLab began in 2011 in the Business School, when professor Sebastián Gatica, who was working on his doctorate degree at that time, got together with two students, Gabriela Gatica and I. We began to create a different space in the University in order to direct all the initiatives that could be used to accelerate social change from the Business School.

We began researching what exactly was meant by social innovation. Among one of the first jobs that we had was to help the Chilean Government discover what innovation in the social field was, and we began to prototype some things. For instance, in 2013, among some universities from Antofagasta and Santiago, we established a school for social innovators, which nowadays is an established course in the three universities from Antofagasta. In 2012 we began working with traditional fishermen in Valdivia, and from that our involvement in that area began to grow. Thanks to that event, now we have a very complex network where we count WalMart, the traditional fishermen—from Coquimbo to Los Lagos—, the traditional fishermen union, the Ministry of Economy—through the Undersecretariat of Fisheries—, Fundación Chile, the UC Faculty of Biological Sciences, Sernapesca, and many others. That’s how we began to understand, little by little, what’s going on in our society in the area of social entrepreneurship.

We are evaluating which of those prototypes of the different sectors has a major impact or highest potential, in order to determine in which one we could scale up.”

Waldo Soto, Gabriela Carrasco y Sebastián Gatica son parte del equipo CoLab.

Waldo Soto, Gabriela Carrasco and Sebastián Gatica are part of the CoLab team.



**¿Qué importancia le da el CoLab a los grupos con los que trabaja?**

“Dado que estamos en la Universidad, el CoLab siempre ofrece un espacio de conversación, un espacio de reflexión. No es como cuando le pides ayuda al Estado, donde siempre hay un montón de papeleo que hacer; en el fondo, cuando llegan acá al CoLab, tú les das un espacio para conversar. Podríamos decir que son los mismos ejecutivos del Estado, que están atareados, que tienen un propósito de construcción social y que por burocracia no pueden hacerlo los que acuden a nosotros. Son actores que están cambiando el sistema por dentro, que necesitan una ayuda. En general a todos los sectores les damos un espacio de reflexión, de orientación, un poco ayudándoles con la pega y un poco haciendo reivindicaciones sociales-políticas. También les damos conexiones, una red de conexión entre los diferentes actores, donde por ejemplo en proyectos como los que tienen relación con Sernapesca se toma una decisión entre todos los actores y no solo con los más establecidos”.

**¿Cuál creen ustedes que es su rol dentro de la Universidad, qué beneficios traen a la red UC, a los proyectos que se están formando acá?**

“Por un lado potenciar el impacto de los proyectos que se están generando, las investigaciones que se están desarrollando a nivel Universidad. Muchas de ellas en verdad podrían *hackear* el sistema pero se quedan en la academia. Muchas de las investigaciones se quedan en la publicación pero no transfieren ese conocimiento. Una pega que

**How important are for you the groups that you work with?**

“In the University, the CoLab offers a space for conversation, a space for reflection. It's not like when you ask the Government for help, where you have to do a lot of paperwork; basically when they get here, to the CoLab, you give them a space for conversation. We could say that it is the same executives of the government which are busy, that have a social construction purpose, but can't carry it out because of the red tape, those that come to us. They are figures that are changing the system from the inside and need some help. Overall, we provide all sectors with a space for meditation, for orientation, helping them a little with their job and making some socio-political recognition. We also provide them with a contact network between the different stakeholders, for instance, in projects which are related with Sernapesca, the decisions are made between all the people involved, not just the most established ones.”

**What do you think is your role inside the University? What benefits do you bring to the UC network, to the projects that are being formed here?**

“On the one hand, to strengthen the impact of those projects that are being generated, the research being done at a university level. Many of them could hack the system, but they stay within the academy. A lot of research is published but the knowledge is not transmitted. A task we do with teachers

hacemos nosotros con profesores y alumnos de doctorado o incluso magíster es potenciar esas creaciones, esas ideas que se quedan en el *paper*, para que se transfieran a la sociedad. Por ejemplo hay un proyecto de medicina que se llama *Epistemonikos*—que busca usar las TI como herramienta de apoyo en la medicina—. Nosotros estamos ayudando para que escale, armando un modelo de negocio y este modelo escale a otras universidades, a los sistemas de salud en general.

También trabajamos en diferentes proyectos en la Escuela de Ingeniería. En particular, un alumno de magíster, Félix Echevarría, está buscando mejorar el diseño de los atrapanieblas usados en el norte. Esto es una necesidad concreta en Coquimbo. Como somos muy buenos socios de la Universidad Católica del Norte en Coquimbo hicimos las gestiones y se financió ese proyecto con fondos del Gobierno Regional, lo que fue y es todo un logro.

Una parte muy importante de nuestro trabajo es conversar con las 18 facultades, ver qué es lo que las facultades tienen para impactar la sociedad y acelerarlo, potenciarlo. Eso se puede transformar en empresas sociales, se puede transferir en ONG, en proyectos y de muchas otras maneras, pero tiene que ir a la sociedad”.

#### **¿Qué tipo de investigaciones y empresas son las que buscan ayuda en el CoLab?**

“Por un lado tenemos empresas y por otro investigaciones. La mayoría son empresas con espíritu B, no necesariamente B, porque para ser B hay que tener certificación, pero también nos llegan grandes empresas. Empresas que dicen “estoy haciendo cosas por la responsabilidad corporativa, pero no me está sirviendo para nada, no tengo valor agregado ¿qué tengo que hacer ahora para poder compensar a la sociedad?” La empresa también se está redefiniendo, derribando paradigmas y en eso los ayudamos nosotros, a perdurar en el tiempo con un rol social bien definido. Es súper complejo para nosotros porque cualquier consultora podría hacer el trabajo, pero nuestro objetivo es generar bien social, entonces ahí tenemos que hacer bien la distinción entre quienes se acercan a nosotros para hacer *green washing* o por buscar a alguien que evalúe su impacto social de verdad”.

#### **¿Qué oportunidades de investigación o trabajo existen para gente interesada en aportar socialmente?**

“La gente que pasa por el laboratorio es muy

and PhD students or even Master’s program students is to promote those creations, those ideas that are left in the paper, and to transmit them to our society. For example, there is a medical project called *Epistemonikos*, which aims to use IT as support tools in medicine. We are helping it to scale up, making a business model so it can be scaled to other universities and to health systems in general.

We also work in different projects of the Engineering School. Particularly, there is a Master’s student, Félix Echevarría, that seeks to develop a better design for the fog collectors used in the North of the country. This is a real necessity in Coquimbo. As we are really good partners with Universidad Católica del Norte in Coquimbo, we made the arrangements, and the project was funded by the Regional Government, which was, and still is, a huge achievement.

An important part of our work is to talk with the 18 Faculties, to find out what do they have that could make an impact in society, and to speed it up, to foster it. That can evolve into social enterprises, it can be transmitted into an ONG, in projects, and in many other ways, but it must go into society”.

#### **What kind of research projects and companies look for the help of CoLab?**

“In one side we have companies, and in another side we have research. Most of the companies have B corps spirit, but are not necessarily B corps, because they are not certified. But we also get big companies. Companies that say “I am doing things for our corporate responsibility, but they are not working at all. I’m not getting any added value. What should I do to be able to compensate society?” Companies are redefining themselves, deposing paradigms, and we are helping them doing so, to survive through time with a clear social role. It’s very complex for us because any consultancy firm could do our job, but our aim is to generate social good, so we must make a clear distinction between the ones that reach us to make green washing and the ones who to find someone to really evaluate their social impact.”

#### **What research or job opportunities are there for people interested in social contribution?**

“The people who have been to the lab are highly demanded by the environment, because

apetecida por el ecosistema ya que hay pocas experiencias en trabajos de transferencia como los que hacemos acá en el CoLab. Todas estas nuevas empresas B que están apareciendo no tienen a nadie que forme profesionales para eso, entonces agradecen mucho que la gente pase por aquí, haga su práctica en el laboratorio y luego se inserte en esto. Pero por otro lado hoy día tenemos una inquietud en particular de potenciar el impacto que la ingeniería está generando. Estamos evaluando armar un área que se llame *CoLab for Sciences*, potenciar en verdad lo que la ciencia está haciendo por Chile, potenciar lo que se está haciendo en los programas de magíster, en los doctorados, para que tenga un impacto en Chile. Tenemos la hipótesis de que llevando estos temas a la mesa y haciendo que la gente se preocupe por impactar y acelerar el desarrollo de las comunidades, se podrían girar las investigaciones que se están haciendo e impactar mejor”.

#### **¿Cómo se proyectan como laboratorio en el mediano y largo plazo?**

“Lo que estamos tratando de hacer es abrir la conversación, compartirla con otros hemisferios, con otras personas en el mundo que estén viendo lo mismo y comenzar e iniciar algo ahí. Por ejemplo, en el último mes con el equipo estuvimos en China y en Perú, compartiendo conversaciones para iniciar algo con ellos, alguna iniciativa como el CoLab pero que sea fruto de una experiencia profunda de entendimiento de lo local. Estamos tratando de generar nuevas conversaciones para iniciar algo donde haya tierra fértil para hacerlo. En muchas conferencias se ha dicho que el futuro está en Latinoamérica, entonces también queremos tener buenas raíces acá para salir al mundo y transferir este nuevo modelo latino-americano que podemos crear”.

#### **¿Han trabajado con otras universidades? ¿Se proyectan a lograr algo así?**

“Nuestro foco es la Universidad, primero, pero a segundo nivel nos interesa el ecosistema universitario en general. Porque la universidad va a cambiar en la medida que el ecosistema cambie también, las cosas se cambian por dentro y por fuera. Por eso en Coquimbo, la investigación que tenía Félix Echevarría en el Magister de Ingeniería se ha mezclado con proyectos de muchos profesores de la Universidad Católica del Norte. Se ha ido potenciando. Qué saldrá de ahí, no sabemos todavía, pero sí nos interesa mucho recoger y ver cómo interactuamos con el ecosistema.” <sup>13</sup>

there are few experiences in transfer jobs as the one that we have here in the CoLab. All these new B corps that are appearing have no one to train professionals for this, so they really appreciate when people come here, do their internship in the laboratory, and become part of this. But on the other hand, nowadays we have a particular concern in promoting the impact that engineering is generating. We are evaluating the creation of an area that will be called *CoLab for Sciences*, to really maximize what science is doing for Chile, to maximize what's being done in the Master's programs, in the Ph.D. programs, to make impact in Chile. We have the hypothesis that if we make people aware of these topics and care about making an impact and accelerating the development of our communities, they could influence current research and have a greater impact.”

#### **How do you see yourselves as a laboratory in the mid and long term?**

“What we are trying to do is to open the discussion, share it with other hemispheres, with other people in the world that are doing the same, and begin something there. For instance, we were in China and Perú last month sharing ideas to develop something with them, some initiative like the CoLab, but which is the result of a deep experience of local understanding. We are trying to generate new discussions to begin something wherever there is fertile ground to do so. In many conferences, it has been said that the future is in Latin America, so we also wish to plant good roots here in order to go worldwide, and transmit this new Latin American model that we can develop.”

#### **Have you worked with other universities? Do you plan to achieve something like that?**

“First, our focus is the University, but in a second instance, we would be interested in the university environment in general. Because the university is going to change as the environment also changes, things changed from within and without. That's why in Coquimbo, Felix Echevarría's research for the Master's program has links with projects of many professors from the Universidad Católica del Norte; it has been strengthened. What will come out of that, we don't know yet, but we are very interested in collecting information and finding out how we interact with the environment.” <sup>13</sup>