

Entrevista a Marcial Peña y Lillo

La formación, experiencia y habilidades blandas, son los 3 pilares básicos para el desarrollo profesional y liderazgo

Interview with Marcial Peña y Lillo

Training, experience and soft skills are the 3 basic pillars for professional development and leadership



"Para mí los pilares que te preparan para el desarrollo profesional van en tres dimensiones: la formación, la experiencia y tus habilidades blandas."

'For me the pillars that prepare you for professional development lie in three dimensions: training, experience and your soft skills.'

El grado no te garantiza una posición, pero si te puede ayudar a complementar tus habilidades y deseos. En esta entrevista, Marcial nos comenta su recorrido por el mundo científico y empresarial y como tu formación, experiencia y motivación pueden ser un importante motor para el desarrollo profesional.

Por Verónica E. Morales C.

La vertiginosa expansión y crecimiento del mundo empresarial en los últimos años, ha obligado a las empresas a buscar líderes con aptitudes y formación específicas, que ayuden a potenciar su misión y visión. Esta fue nuestra motivación para entrevistar a Marcial

A degree does not guarantee you a position, but it can help you complement your skills and desires. In this interview, Marcial tells us about his journey through the scientific and business world and how training, experience and motivation can be an important driver for professional development.

By Verónica E. Morales C.

The giddy expansion and growth of the business world in recent years, has forced companies to look for leaders with specific skills and training, who will help enhance their mission and vision. This was our motivation to interview Marcial Peña

Peña y Lillo, Ingeniero Civil Industrial UC, magíster y doble Ph.D. del *Institut Nationale Agronomique Paris Grignon* (Francia) y de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Marcial trabajó durante 9 años en Unilever UK (Inglaterra) como director de ciencia y tecnología, como global portfolio Manager de la categoría bebidas y, desde el 2011, se encuentra en Nestlé Chile donde se ha desempeñado como *Wellness Manager* y actualmente se desempeña en ventas corporativas. Marcial nos cuenta su testimonio de como un Ph.D. también puede incursionar en el mundo del liderazgo empresarial, aportando a la sociedad desde un rol más práctico y conectado a los desafíos de la industria.

¿Cómo comenzó tu experiencia en liderazgo?

“Para mí el liderazgo tiene que ver con ser capaz de tomar una dirección y enfocar las acciones personales y del equipo para alcanzar los objetivos.”

“Durante mi Ph.D. me enfrenté al desafío de encontrar la dirección que permitiera aportar nuevos conocimientos en el área de la calidad sensorial y aromática de bebidas. Tuve diversas experiencias de dirigir otros alumnos y profesionales tanto en Chile como en Francia. Pero en el 2004, cuando entré a trabajar en Unilever UK, es cuando me hice cargo de un grupo de manera más formal y permanente. Este era un grupo de investigación encargado de mejorar la calidad sensorial de los productos Lipton a nivel global. Otra experiencia gratificante fue dirigir un grupo en el área de innovación, incluyendo gente de marketing, finanzas y área técnica. Después, de vuelta en Chile, en Nestlé estuve a cargo de potenciar la misión de la empresa: Nutrición, Salud y Bienestar, un área multidisciplinaria. Entré como *Wellness Manager*, dirigiendo el área que vela por la calidad nutricional de los productos de la empresa, tanto en la parte técnica como en su comunicación.”

¿Qué cualidades crees que te ayudaron en esta transición multidisciplinaria?

“Lo central ha sido mi motivación para tomar desafíos distintos. Esto se tradujo en una formación mixta en el área de ingeniería industrial y en el área científica. Y luego en mi experiencia profesional, me ha permitido aprender y desarrollar habilidades en distintas áreas incluyendo la innovación, nutrición, y área comercial. Me apasiona generar conexiones entre distintas áreas y trato de enfrentar los desafíos desde un punto de vista multidisciplinario.”

y Lillo, UC Industrial Civil Engineer, master and double Ph.D. at the *Institut Nationale Agronomique Paris Grignon* (France) and the *Pontificia Universidad Católica de Chile*. Marcial worked for 9 years at Unilever UK (England) as director of science and technology, as global portfolio Manager of the beverages category and, since 2011, is with Nestlé Chile where he has been a Wellness Manager and currently works in corporate sales. Marcial tells us his testimony of how a Ph.D. can also participate in the world of business leadership, contributing to society from a more practical role, one that is connected to the challenges of industry.

How did your leadership experience begin?

‘For me, leadership has to do with being able to adopt a direction and focus on personal and team actions in order to achieve goals.’

‘During my Ph.D. I faced the challenge of finding the direction that would allow me to contribute new knowledge in the area of sensory and aromatic quality of drinks. I had several experiences directing other students and professionals, both in Chile and in France. But it was in 2004, when I joined Unilever UK, when I took over a group in a more formal and permanent way. This was a research group in charge of improving the sensory quality of Lipton products at a global level. Another rewarding experience was directing a group in the innovation area, including people from marketing, finance and the technical area. Then, back in Chile, at Nestlé, I was in charge of promoting the mission of the company: Nutrition, Health and Welfare, a multidisciplinary area. I joined as Wellness Manager, directing the area that watches over the nutritional quality of the company’s products, both in the technical part as well as in its communication.’

What skills do you think helped you in this multidisciplinary transition?

‘What has been central is my motivation to take on different challenges. This resulted in mixed training in the area of industrial engineering and in the scientific area. And then in my professional experience, they have allowed me to learn and develop skills in different areas including innovation, nutrition, and the commercial areas. I am passionate about generating connections between different areas and I try to face the challenges from a multidisciplinary point of view.’

Marcial Peña y Lillo, Ingeniero Civil Industrial UC, magíster y doble Ph.D. (UC y Francia), actual Wellness Unit Manager de Nestlé Chile.

Marcial Peña y Lillo, UC Civil Industrial Engineer, Master and double Ph.D. (UC and France), currently Wellness Unit Manager at Nestlé Chile.



Entonces ¿tu formación como Ph.D. te ayudó a enfrentar desafíos en alta gerencia?

“Para mí los pilares que te preparan para el desarrollo profesional van en tres dimensiones: la formación, obviamente, la experiencia, y tus habilidades blandas. El doctorado me ayudó a desarrollar curiosidad, a meterme en áreas diferentes a las que inicialmente manejaba y a desarrollar el sentido de aprender constantemente. Con el interesante desafío de lograr comprender hasta el nivel en que uno pueda aportar al desarrollo del conocimiento en esa área. En este sentido me ayudo a desarrollar la búsqueda de la excelencia.”

En cuanto a la experiencia en la industria, Marcial señala, “Mi primer cargo estuvo directamente relacionado a mi área de Ph.D., lo que me facilitó la entrada. Sin embargo, continué tomando desafíos distintos que me permitieron ir expandiendo mis horizontes. Tanto formación, como experiencia laboral van acompañadas en gran medida por las habilidades blandas. Creo que éstas se escriben y se desafían diariamente. Se reflejan en el hambre por lograr los objetivos, el buscar el beneficio de los equipos por sobre el individual, entre otras cosas. Todas estas son virtudes que he intentado no olvidar en mis distintas experiencias profesionales.”

¿Cuánto aportó la visión de interdisciplina para tu cargo?

“En mi caso, la mirada multidisciplinaria es algo que me ha movido en toda mi carrera, y es el enfoque con que me enfrento a los desafíos. Esto tiene que ver con preferencias personales

Then your training as Ph.D. helped you face challenges in top management?

‘For me the pillars that prepare you for professional development lie in three dimensions: training obviously, experience and soft skills. The doctorate helped me develop curiosity, get into different areas than those I initially handled and develop a sense of constant learning. With the interesting challenge of understanding the level in which one can contribute to the development of knowledge in that area. In this sense, it helped me develop the quest for excellence.’

As for experience in the industry, Marcial points out, ‘My first position was directly related to my Ph.D. area, which facilitated my entry. However, I continued taking on different challenges that allowed me to expand my horizons. Both training and work experience are largely accompanied by soft skills. I think these are written and challenged daily. They are reflected in the hunger to achieve objectives, seek the benefit of the team over that of the individual, among other things. All these are virtues that I have tried not to forget in my different professional experiences’

How much did the interdisciplinary vision contribute to your position?

‘In my case, the multidisciplinary view is something that has moved me throughout my career, and it is the approach I use to face challenges. This has to do with personal preferences and not with a recipe that works for all people. For me, one of the interest and learning motors in everything I do is

y no con una receta que funcione para toda la gente. Para mí uno de los motores de interés y aprendizaje en todo lo que hago, es entender cómo se unen distintas disciplinas. Un proceso interesante que viví, es que a medida que fui teniendo más y distintas experiencias, me di cuenta que la definición de interdisciplina se fue expandiendo. En un principio en mi carrera conocí la interdisciplina entre distintas especialidades científicas. Pero luego vi cómo se ampliaba frente a desafíos de la industria como la innovación, con áreas de comunicación, marketing, finanzas y en general con las áreas comerciales.”

En Chile se suele pensar que un Ph.D. debe enfocarse principalmente a actividades de investigación o a la academia ¿qué piensas al respecto?

“No creo que deba haber un estigma respecto a esto, pero tampoco se puede eliminar la historia. La mayoría de la gente que ha hecho un Ph.D. en Chile se mantiene en la Academia, parte por motivación personal, parte por falta de oportunidades en la industria. Pero esto no tiene por qué mantenerse igual. Como mencionaba anteriormente, pienso que en cualquier desafío profesional o personal el factor decisivo son las habilidades blandas de la persona y las ganas de querer hacer algo. Por eso es que un Ph.D. puede aportar mucho en la industria, en el emprendimiento o en el área académica según la preferencia de la persona. Uno tiene que hacer las cosas por convencimiento de lo que quiere aportar. Yo sentía que mi aporte podía ser mayor desde la industria que desde la Academia, y he podido aportar en distintos escenarios, desde la nutrición hasta el área comercial.”

¿Qué piensas del papel de la investigación en la innovación?

“La innovación puede impulsarse desde distintos ámbitos, desde el conocimiento o desde el emprendimiento. Lo que no se puede comprometer es la velocidad ni la efectividad del producto o solución final. Para que haya innovación se debe poder entregar un nuevo beneficio al consumidor, con una solución exitosa a nivel comercial. Un gran invento que no se traduce en este éxito, simplemente muere y no es una verdadera innovación. Por eso, si se pretende hacer innovación sólo con el conocimiento a una velocidad más lenta que la que se mueve el mundo, el éxito se vuelve muy difícil. Para llevar la investigación a la verdadera innovación se necesita entregar soluciones de negocio. Creo que este es el gran

to understand how different disciplines come together. An interesting process that I experienced, is that as I was having more and different experiences, I realized that the interdisciplinary definition was expanding. At first in my career, I met interdisciplinary situations between different scientific specialties. But then I saw how it expanded in the face of industry challenges such as innovation, with areas of communication, marketing, finance and in general with the commercial areas.”

In Chile, it is often thought that a Ph.D. should be focused primarily on research activities or academia; what do you think about that?

‘I do not think there should be a stigma about this, but neither can history be forgotten. Most people who have obtained a Ph.D. in Chile, remain in the Academy, partly because of personal motivation, partly because of lack of opportunities in the industry. But this does not have to stay the same. As I mentioned before, I think that in any personal or professional challenge, the decisive factor are the soft skills of a person and the desire to do something. That is why a Ph.D. can contribute a lot in industry, in entrepreneurship or in the academic area, in accordance with a person’s preferences. One has to do things by being sure what it is he wants to contribute. I felt that my contribution could be greater from the industry than from the Academy, and I have been able to contribute in different scenarios, from nutrition to the commercial area.’

What do you think of the role of research in innovation?

‘Innovation can be driven from different fields, from knowledge or from entrepreneurship. What cannot be compromised is speed or effectiveness of the product or final solution. For innovation to exist, a new benefit with a successful solution, at the commercial level, must be provided to the consumer. A great invention that does not translate into this success, simply dies and is not a true innovation. That is why, if innovation is sought only with knowledge at a slower speed than that in which the world moves, success becomes very difficult. In order to bring research to true innovation business solutions need to be delivered. I believe that this is the great step, the challenge we have, in a country where there are still significant deficiencies,

paso, el desafío que tenemos, en un país, donde todavía existen deficiencias significativas para considerarnos un país desarrollado, sobretodo en el área de manufactura. Me parece que la UC ya empezó hace rato a orientarse no solo a la generación de conocimiento, sino que también a fomentar el emprendimiento y las soluciones para el mercado. Me parece enormemente valioso.”

¿Cuál es tu recomendación para los alumnos de Ph.D. que desean en algún momento incursionar en actividades de gerencia o liderazgo?

“Que lo hagan. Y que se preparen para ello, tanto a través de capacitación, como en experiencias que les permitan desarrollar sus habilidades de liderazgo. Planificar los roles que te permitan ir tomando nuevos desafíos y experiencias es muy importante. A medida que incursioné en distintas áreas de la industria, me ayudó la base que me entregó Ingeniería, pero el conocimiento más importante lo obtuve haciendo.”

“La gente que quiere ampliar sus horizontes, en cualquier tipo de carrera, tiene que buscar oportunidades para tener nuevas experiencias y poder desafiarse. Es la esencia del aprendizaje.”

Un último mensaje que deseas dejar a la comunidad UC.

“A mí me ha impresionado, y me ha dado mucho gusto ver cómo se está desarrollando la UC específicamente en el área de ingeniería. Me refiero a la modernización del currículo (*majors* y *minors*), y a la mirada multidisciplinaria. Con el talento de los alumnos y experiencia de los profesores, ojalá potencien aún más el enfoque al emprendimiento y la innovación. Creo que podrían marcar la diferencia en el desafío de traer soluciones y oportunidades al mercado/industria nacional. Creo que pueden jugar un rol importante a nivel país.” I³

in order to consider ourselves a developed country, especially in the manufacturing area. It seems to me that the UC already began a long time ago to orient itself not only to the generation of knowledge, but also to foster entrepreneurship and solutions for the market. I find it enormously valuable.’

What is your recommendation for Ph.D. students who wish at some point to enter into management or leadership activities?

‘To do it; and to prepare for it, both through training as well as experiences that enable them to develop their leadership skills. Planning roles that allow you to take on new challenges and experiences is very important. As I entered different areas of industry, the foundation provided by Engineering helped me, but the most important knowledge I got was from doing.’

‘People who want to broaden their horizons, in any type of career, have to look for opportunities in order to have new experiences and be challenged. It is the essence of learning.’

One last message you want to leave to the UC community.

‘I am impressed and very pleased to see how the UC is developing, specifically in the engineering area. I am referring to the curriculum modernization (majors and minors), and to the multidisciplinary view. With the students’ talents and the experience of the teachers, they will hopefully leverage even more the focus on entrepreneurship and innovation. I think they could make the difference in the challenge of bringing solutions and opportunities to the domestic market/industry. I think they can play an important role in our nation.’ I³