

Entrevista a Verónica Cabezas, académica de la Facultad de Educación

Un nuevo componente en educación: innovación

Interview with Verónica Cabezas, academic of the Faculty of Education

A new component in education: innovation



Verónica Cabezas fue reconocida con el Premio UC a la Excelencia Docente, en categoría de Profesor Joven, el año 2012. En la foto, Verónica Cabezas recibe la distinción de manos del Rector de la UC Ignacio Sánchez.

Verónica Cabezas was honored with the UC Award for Teaching Excellence, in the category of Young Teacher, in 2012. In the photo, Verónica Cabezas receives the distinction from the hands of UC President Ignacio Sánchez.

Verónica Cabezas, Ingeniera Civil UC, académica de la Facultad de Educación, y Emprendedora Social. Co-Fundadora de dos fundaciones que innovaron en políticas educativas: Elige Educar y Enseña Chile. En esta entrevista, Verónica nos cuenta su experiencia en innovación y emprendimiento en Educación.

Por Felipe Castillo Placencia

Sin duda la discusión pública de los últimos años se ha orientado hacia mejorar la educación, específicamente desde temas como las garantías para el acceso y la calidad del aprendizaje en todos los sectores sociales. Esta tarea no solo ha sido abordada por los gobiernos de turno, sino que es a lo que apuntan las fundaciones: Elige Educar y Enseña Chile. Estas organizaciones, co-fundadas por

Verónica Cabezas, UC Civil Engineer, academic of the Faculty of Education, and Social Entrepreneur. She is the co-founder of two foundations that innovated in educational policies: Elige Educar y Enseña Chile. In this interview, Verónica tells us about her experience in innovation and entrepreneurship in Education.

By Felipe Castillo Placencia

Without a doubt, public discussion of recent years has focused on improving education, specifically from issues such as guarantees for access and quality of learning in all social sectors. This task has been addressed not only by different governments, but it's what the foundations aim at: Elige Educar y Enseña Chile. These organizations, co-founded by Verónica



Más información en www.ensenachile.cl.

More information at www.ensenachile.cl.

Verónica Cabezas, muestran que en educación también se puede innovar y enfrentar desafíos actuales desde nuevas perspectivas. En esta entrevista, exploraremos la pasión de Verónica por la educación, a través de las experiencias Elige Educar y Enseña Chile.

¿Dónde nace tu vocación social?

Verónica con orgullo comenta que su familia es la cuna de su inquietud social: “*no es un minuto específico, es algo que mis papás me transmitieron, con firmeza, de una forma muy implícita. El concepto de equidad social manifestado de diversas formas en el proceso relational-educacional, lo viví desde el hogar.*”

Algo clave para su vocación fue el respeto y la empatía por quienes compartían en su casa. “*Es una familia cristiana, aunque estudié en un colegio laico, pero de una cristiandad entendida en el sentido de aplicación (...) mi familia admira mucho al Padre Hurtado y su obra (...) siempre tuve este concepto de cómo puedo aportar mis talentos frente a distintos desafíos sociales existentes, en mi casa y en mi país.*”

¿Cuál es la experiencia de ser la primera ingeniera académica de una Facultad de Educación?

“*Es una experiencia muy enriquecedora, así como también un ejercicio cotidiano de empatía y apertura con el resto de los académicos para comprender la óptica con que ven la educación, cuál es su posición frente a los temas educacionales versus la propia. Es un desafío personal, dando espacio a la interdisciplina, para hacer comunidad. Además, requiere bastante capacidad de innovación porque tienes que ir replanteándote la forma de aportar la Facultad.*”

En una clase del Magister en Innovación mencionaste la anécdota de cómo fuiste tildada de “Emprendedora Social”. ¿Validas hoy este concepto? ¿Qué le agregarías?

Verónica cita a Alfonso Gómez, actual presidente ejecutivo del Centro de Innovación

Cabezas, show that you can also innovate in education and face current challenges from new perspectives. In this interview, we will explore Veronica's passion for education, through the experiences in Elige Educar and Enseña Chile.

Where was your social vocation born?

Verónica proudly comments that her family is the cradle of her social curiosity: ‘*it's not a specific moment; it's something that my parents firmly conveyed to me in a very implicit way. The concept of social equity manifested in various ways in the relational-educational process, I lived it from home.*’

A key to her vocation was respect and empathy for those who shared her home. ‘*It is a Christian family. Although I studied in a secular school, but of an underlying Christianity in the applicable sense (...) my family admires Father Hurtado and his work (...) I always had this concept of how I can place my talents in front of different social challenges, in my home and in my country.*’

What is the experience of being the first engineer academic in a Faculty of Education?

‘*It is a very enriching experience, as well as a daily exercise of empathy and openness with the rest of the academics to understand the optics with which they see education, what is their stand on educational subjects versus my own. It is a personal challenge, giving space to interdiscipline to enrich the community. In addition, it requires a lot of innovation capacity because you must go and rethink how to contribute to the School.*’

In a class of the Master in Innovation you mentioned the anecdote of how you were described as ‘Social Entrepreneur.’ Do you still validate this concept today? What would you add?

Verónica quotes Alfonso Gómez, current executive president of the Center for Innovation Anacleto Angelini: ‘[Alfonso] says



De izquierda a derecha, Decano de la Facultad de Ingeniería UC, Juan Carlos de la Llera y el Director Ejecutivo de Enseña Chile firman convenio de colaboración mutua el año 2014.

From left to right, Dean of the School of Engineering UC, Juan Carlos de la Llera and the Executive Director of Enseña Chile sign a mutual collaboration agreement in 2014.

Anacleto Angelini: “[Alfonso] dice que este apellido está de sobra, que en realidad llegará el minuto en que todo emprendimiento se hará cargo de los desafíos medio ambientales, sociales y otros.” Sin embargo, explica que este concepto entregado sigue siendo válido, dado que permite abordar el emprendimiento desde una lógica distinta, específica para el ámbito social.

Enseña Chile partió el año 2009 como una idea innovadora ¿qué es Enseña Chile, hoy?
 Enseña Chile nace como una fundación cuyo impacto está en llevar a profesionales, que no necesariamente son educadores, a las salas de clases de colegios altamente vulnerables. Verónica señala: “Enseña Chile hace hoy exactamente lo mismo que desde el primer día, desarrollar agentes de cambio que transformen la sala de clases en el corto plazo, y sean agentes transformadores en el largo plazo, desde diferentes lugares de influencia.. La diferencia está en que es una organización que aprende todo el tiempo, la forma en que funciona el programa es igual, pero como hacemos las cosas cambia semana a semana.”

Verónica añade que, en primer lugar, la fundación revisita los procesos a través de datos, evaluando constantemente cómo hacer las tareas, pensando tanto en los niños como en los profesionales. En segundo lugar, “trabajamos muchos conceptos de diseño centrados en las personas. Por tanto, remiramos nuestro programa siempre y el propósito de nuestras acciones a la luz de las expectativas y necesidades de nuestros estudiantes para cambiar su trayectoria de aprendizaje.”

that this nickname is unnecessary, that the minute will come when every entrepreneurship will take care of environmental, social, and other challenges.’ Nonetheless, she explains that this concept is still valid, because it allows approaching entrepreneurship from a different logic, specific to the social field.

Enseña Chile began in 2009 as an innovative idea. What is Enseña Chile, today?

Enseña Chile is born as a foundation whose impact is to take professionals, who are not necessarily educators, to the classrooms of highly vulnerable schools. Verónica points out: *‘Enseña Chile today does exactly the same as in the first day, to develop agents of change that transform the classroom short term, and to be transforming agents in the long term, from different places of influence. The difference is that it is an organization that is learning all the time, the way the program works is the same, but how we do things changes from week to week.’*

Verónica adds; first, the organization revisits processes through data, constantly evaluating how to perform tasks, thinking in the children as well as in the professionals. Second, ‘we work on many people-centered design concepts. Therefore, we will always review our program and the purpose of our actions in light of the expectations and needs of our students to change their learning path.’ Verónica states that Enseña Chile seeks to influence while evolving: ‘the program had a very technical perspective initially. Now we rely heavily on the issue of linkages, creating

Jornada de Elige Educar para potenciar el trabajo de Directivos y/o Jefes de Unidades Técnico Pedagógicas de todo Chile, desarrollado la última semana de agosto.

A day of Elige Educar to promote the work of executives and/or heads of Technical Pedagogical Units of all Chile, developed the last week of August.



Verónica plantea que Enseña Chile busca influir al mismo tiempo que evoluciona: “*el programa tenía una mirada muy técnica en sus inicios. Ahora nos basamos mucho en el tema de vínculos, en generar relaciones vinculantes auténticas y en ser más efectivos en nuestro trabajo.*”

¿Qué fue lo que los motivó a crear Enseña Chile?

“*Para mí, por una parte, Enseña Chile nace con el primer movimiento pingüino [haciendo referencia a la movilización de los estudiantes secundarios el año 2006], y por dos elementos principalmente: la abismante brecha educacional, que se visibilizó más con este movimiento; y al hecho de que yo estaba estudiando un posgrado fuera y me llega un desafío muy fuerte.*”

“*Por otra parte, las experiencias en terreno de los fundadores jugaron un rol fundamental. En mi caso, participé de trabajos voluntarios en la universidad. Recuerdo que me tocó acompañar un campamento donde las familias obtenían su vivienda definitiva. Aquí conocí su problema educacional, caracterizado por deserciones tempranas e influencias como la drogadicción, embarazo a corta edad, problemas de alcoholismo.*”

“*Después me tocó mi primera pega, trabajé en la municipalidad de Puente Alto, donde me relacioné con colegios municipales y otros.*”

¿Cómo evolucionó una simple idea a un emprendimiento de esta envergadura?

“*Hay que decir que seleccionamos profesionales talentosos para ser profesores en contextos*

genuine binding relationships and being more effective in our work.’

What motivated the creation of Enseña Chile?

‘*For me, on the one hand, Enseña Chile was born with the first penguin movement [referring to the secondary students mobilization in 2006], and two elements mainly: the gigantic educational gap, which became more visible with this movement, and the fact that I was studying in a graduate program abroad and I received a very big challenge.*’

‘*On the other hand, the founders' field experiences played a fundamental role. In my case, I participated in volunteer work at the university. I remember that I had to accompany a camp where the families obtained their permanent house. Here I learned of the educational problem, characterized by early desertions and influences such as drug addiction, pregnancy at a young age, problems with alcoholism.*’

‘*Then I got my first job, I worked in the municipality of Puente Alto, where I related to municipal schools and others.*’

How a simple idea evolved into a venture of this magnitude?

‘*It has to be said that we select talented professionals to be teachers in contexts of high vulnerability. Meaning, transforming students' academic and socio-economic learning curve, but we also aspire for it to transform themselves. In fact, many professionals of the foundation*

de alta vulnerabilidad. Es decir, transformar la curva de aprendizaje académica y socioeconómica de los estudiantes, pero también aspiramos a que los transforme a ellos mismos. De hecho, muchos profesionales de la fundación se transforman en emprendedores sociales posteriormente; ya tenemos grandes emprendedores en tema de Educación con alto impacto en la sociedad que nacen de Enseña Chile. Esta es la lógica transformadora.”

Verónica asegura que Enseña Chile debe desaparecer en el tiempo, dado que la lógica transformadora, una vez creados los talentos en las áreas influyentes en educación, cumple su tarea. Una experiencia exemplificadora del impacto esperado corresponde a “*un caso de un joven que estudió en el Liceo de Cóndores de Renca y tuvo profesores de Enseña Chile. Logró obtener el puntaje para estudiar Ingeniería Comercial en la Universidad Alberto Hurtado y posteriormente postuló a Enseña Chile. Hoy es uno de nuestros profesionales haciendo clases de matemática en su antiguo liceo, donde acudieron profesores de la Fundación y ha sido el que más impacto ha tenido en su liceo. Entonces, con esto cierras la lógica de transformación que te mencioné. Él tiene un vínculo o entendimiento de los desafíos de sus estudiantes que no cualquier otra persona puede tener, produciendo un cierre en este ciclo.*”

are transformed into social entrepreneurs later; we already have great entrepreneurs in the topic of Education with high impact in the society that are born of Enseña Chile. This is the transforming logic.’

Verónica assures that Enseña Chile must disappear in time, since the transforming logic, once the influential talents are created, the task is fulfilled. An exemplifying experience of the expected impact corresponds to ‘*a case of a young man who studied at the Liceo de Cóndores of Renca and had teachers from Enseña Chile. He obtained enough score to study Commercial Engineering at the Universidad Alberto Hurtado and later applied to Enseña Chile. Today he is one of our professionals teaching mathematics classes in his old high school, where teachers of the Organization went to teach, and now he has become the one with higher impact in his school. So, with this you close the logic of transformation that I mentioned earlier. He has a bond or understanding of the challenges of his students that no other person can have, producing a closure in this cycle.*’

What characterizes a teacher who participates in Enseña Chile? What do your professionals transmit?

‘I can say that it is a very selective program where 7-8% of the professionals who apply are selected. There are common concepts such



De izquierda a derecha, Verónica Cabezas, Susana Claro y Tomás Recart, fundadores de Enseña Chile, en la organización Teach For America.

From left to right, Verónica Cabezas, Susana Claro and Tomás Recart, founders of Enseña Chile at Teach For America.



Más información en www.eligeeducar.cl.

More information at www.ensenachile.cl.

¿Qué caracteriza a un docente que participa de Enseña Chile? ¿Qué logran transmitir sus profesionales?

"Puedo afirmar que es un programa muy selectivo donde es seleccionado el 7-8% de los profesionales que postulan. Hay conceptos en común, como: altas expectativas de los postulantes, creer sinceramente en la capacidad de un estudiante de cualquier sector de la población, mucha pasión, un compromiso por el problema educacional del país, experiencias en voluntariados". Son estas características las que distinguen a un profesional de Enseña Chile. La fundación trabaja con una mirada a largo plazo, por lo que los postulantes deben comprender que la misión requiere tiempo y “*un grado de innovación, talento, cosas más profundas que la técnica*”, señala Verónica.

¿Cómo se integra Enseña Chile con la educación municipal? ¿Cuál ha sido el impacto con los pares que no están en la fundación?

“Para sostener los cambios en el tiempo tiene que haber una comunidad, una masa crítica con un buen liderazgo que permita hacer estos cambios. Ahí es cuando realmente puedes hablar de cambios en la educación. El sector público claramente está con muchas carencias, por varias razones. Tiene rigideces que dificultan el liderazgo, principalmente en la capacidad de toma de decisiones es donde hay mucho por seguir avanzado. Entonces, nuestros profesionales son un aporte porque se dan capacitación cruzada. A algunos les toca trabajar en sectores rurales, luego son llamados a trabajar en otras actividades del municipio relacionadas con su profesión; por esto Enseña Chile tiene la política de poner a más de un profesional en la escuela y trabajar con las escuelas a lo largo del tiempo.”

Elige Educar es tu otra fundación y nació el año 2009 ¿Cuál es su misión? ¿Qué

as: high expectations of applicants, sincerely believing in the ability of a student of any sector of the population, a lot of passion, a commitment to the educational problem of the country, experiences volunteering. These characteristics distinguish a professional from Enseña Chile. The foundation works with a long-term perspective, so applicants must understand that the mission requires time and ‘a degree of innovation, talent, things deeper than the technique,’ says Verónica.

How does Enseña Chile integrate with municipal education? What has been the impact with peers who are not in the organization?

‘To sustain the changes over time there should be a community, a critical mass with good leadership to make these changes. That’s when you can really talk about changes in education. The public sector clearly has many shortcomings, for several reasons. It has rigidities that hinder leadership, mainly in the capacity for decision-making is where there is still much to advance. Therefore, our professionals are a contribution because they are given cross-training. Some work in rural areas, then they are called to work in other activities of the municipality related to their profession; For this, Enseña Chile has the policy of putting more than one professional per school and working with schools over time.’

Elige Educar is your other foundation and it was born in 2009. What is its mission? What transformations has it had over time?

‘Elige Educar started as a program that sought to revalue the teaching profession and to attract more talents to study education, for what? To change education in Chile and to have great teachers in every classroom.’

Verónica explains that the founders’ concern was based on the famous phrase of Michael

transformaciones ha tenido el tiempo?

"Elige Educar partió como un programa que buscaba revalorizar la profesión docente y atraer más talentos a estudiar pedagogía, ¿para qué? Para cambiar la educación en Chile y lograr que en cada sala de clases haya grandes profesores."

Verónica explica que la inquietud de los fundadores se basó en la frase célebre de Michael Barber (autor del informe McKinsey, que indicaba "pasos" para mejorar la calidad de la educación): *"cualquier techo de un sistema educacional es la calidad de sus docentes; Entonces cómo cambiamos la calidad de esos docentes? Para ello necesitamos los mejores talentos; si revisamos la literatura en educación comparada entre países, existen distintas políticas de gestión, aunque algo en común es el tema de la selectividad o atracción de talentos."* Respecto a la segunda pregunta, Verónica describe que la fundación comenzó con tareas comunicacionales hasta actualmente desarrollar herramientas de investigación. Agrega que *"se dieron cuenta que una cosa era atraer talentos y otra entregar las condiciones a estos profesores para que ejerzan bien su trabajo y retenerlos en el sistema. Por esto apareció un área de trabajar en pos de mejorar las condiciones los profesores. En este punto, Elige Educar ingresa fuertemente en políticas educativas, como la ley de carrera docente, ante la cual fue factor clave en la gestión, diseño, aprobación y otros."*

Según un estudio de la OCDE en Chile, solamente un 30% de los docentes sienten valorada su profesión. ¿Cómo Elige Educar busca fomentar el rol del educador?

"En Elige Educar medimos la valoración social con Adimark y tenemos índices como atractividad de la carrera o condiciones laborales. En promedio esta valoración ha ido aumentando. Elige Educar trabaja en diferentes plataformas comunicacionales, con casi todos los grupos etarios, con tomadores de decisiones, distintos mensajes y con mucha evidencia, tarea a la cual también Enseña Chile ha ayudado."

¿Cuál es el vínculo que existe entre las fundaciones Elige Educar y Enseña Chile?

"Son primos hermanos porque hay un número importante de fundadores que se comparte entre las dos organizaciones. Hay un know how que se traslada de Enseña Chile a Elige Educar en sus primeros años". Ambos proyectos atacan un mismo problema: tener a los mejores en la sala de clases, aun cuando su dinámica sea distinta, y así lo afirma Verónica:

Barber (author of the McKinsey report, which indicated 'steps' to improve the quality of education): *'any ceiling of an educational system is the quality of its teachers. So how do we change the quality of these teachers? For this we need the best talent; if we review the literature in comparative education between countries, there are different management policies, although something in common is the issue of selectivity or attraction of talent.'*

Regarding the second question, Verónica describes that the foundation began with communication tasks until currently developing research tools. She adds that *'they realized that it was one thing to attract talent and another to provide the conditions to these teachers so that they could perform their work well and retain them in the system. For this reason, an area of work appeared to improve the conditions for teachers. At this point, Elige Educar enters strongly into educational policies, such as the teaching career law, which was a key factor in the management, design, approval and others.'*

According to a study from the OCDE in Chile, only 30% of teachers feel valued in their profession. How does Elige Educar seek to foster the role of the educator?

'At Elige Educar we measure the social assessment with Adimark and we have indexes like attractiveness of the career or working conditions. On average this assessment has been increasing. Elige Educar works in different communication platforms, with almost all age groups, with decision makers, different messages and with a lot of evidence, a task in which Enseña Chile has also helped.'

What is the link that exists between the foundations Elige Educar and Enseña Chile?

'They are first cousins because there are an important number of founders that are shared between the two organizations. There is a know-how that moves from Enseña Chile to Elige Educar in the first years.' Both programs tackle the same problem: to have the best ones in the classroom, even when their dynamics are different. Verónica adds:

'Enseña Chile has a logic of agents of change that contribute to education from different areas of influence and Elige Educar, a program with transversal support, that tries to build on policies that already exist, applied

“Enseña Chile tiene una lógica de agentes de cambios que aportan a la educación desde diferentes áreas de influencia y Elige Educar, un programa con apoyos transversales, que trata de construir sobre políticas ya hechas, innovación aplicada en temáticas que no han sido atacadas en su centro.”

¿Existe alguna organización internacional que vincule emprendimientos como estos?

“Enseña Chile está vinculado con la organización internacional Teach For All, donde participan 44 países. Elige Educar a nivel internacional se vincula con Varkey Fundation, organización reconocida por entregar The Global Teacher Prize. Hay organizaciones que hacen esfuerzo con actividades como llevar distintos emprendedores a organizaciones para conversar juntos, pero no hay una en específico que vincule ambos.”

¿Algunas palabras para motivar a los estudiantes a participar o crear iniciativas similares?

“El corazón está donde están tus pies. Es decir, es fundamental que en esta etapa universitaria los estudiantes realmente tengan una experiencia en terreno donde conozcan la realidad de su país, que salgan de su sala de clases, como punto de partida a cualquier experiencia posterior. Esto te abre puertas no solo en el mundo educacional, sino a poder encontrar mejor como tú quieras dedicar tu futura vida profesional. Todos los caminos profesionales son igualmente válidos, el privado, el emprendedor, el académico. Lo que no es igualmente válido es que tu no pongas tu talento al servicio de las necesidades que tiene nuestro país. No es un mensaje teórico, hay que entenderlo, romper las barreras o sesgos que tenemos. Ojalá podamos pisar terrenos que han sido lejanos a nuestra experiencia y que nos muevan el piso; que nos hagan cuestionarnos.”

“La vida profesional es muy larga, lo que es súper bueno. Nos permite jugar un poco con nuestras experiencias laborales. Pero cuando uno más valiente es en la vida, más agradecido está posteriormente, uno más aprende, y uno es más feliz. En mi caso, haber hecho una tesis de investigación, cuando no tenía experiencia en eso y no existían programas como IPre [en referencia al Programa de Investigación en Pregrado], aprendí mucho y sin eso no hubiese hecho un doctorado. La investigación es un camino muy lindo y que mejor que investigar en temas de educación, un camino muy interesante.”

innovation in subjects that have not been addressed in its core.’

Is there an international organization that links ventures like these?

‘Enseña Chile is linked to the international organization Teach For All, where 44 countries participate. Elige Educar is linked internationally to the Varkey Foundation, an organization recognized for delivering The Global Teacher Prize. There are organizations that make efforts with activities such as bringing different entrepreneurs to organizations to interact, but there is no specific one that links both.’

Some words to motivate students to participate or create similar initiatives?

‘The heart is where your feet are. Meaning, it is fundamental that in this college stage the students have an experience in the field where they get to know the reality of their country, that they leave their classroom, as a starting point to any later experience. This opens doors not only in the educational world, but to be able to better find how you want to dedicate your future professional life. All the professional paths are equally valid, the private, the entrepreneurial, the academic. What is not equally valid is that you do not place your talent at the service of our country’s needs. It is not a theoretical message, we must understand it, break the barriers or biases that we have. Hopefully we can tread on lands that have been far from our experience and that shake our world; to make us question ourselves.’

‘Professional life is very long, which is super good. It allows us to play a little with our work experiences. But the braver you are in life, the more grateful you are later on, you learn more, and you are happier. In my case, having done a research thesis, when I had no experience in that and there were no programs like IPre [in reference to the Undergraduate Research Program], I learned a lot and without that, I would not have done a doctorate. Research is a very nice path and a better way to investigate in education, a very interesting path.’

It is important to point out that Elige Educar and the Pontificia Universidad Católica of Chile perform research in conjunction. Regarding this, Verónica comments that NGOs would benefit from having an even more active research area, leaving the door

Es importante señalar que Elige Educar y la Pontificia Universidad Católica de Chile realizan investigaciones en conjunto. Respecto a esto, Verónica comenta que a las ONG les haría muy bien tener un área de investigación más activa aún, dejando la puerta abierta a estudiantes y profesores que quieran participar. ¹

¹Informe realizado por McKinsey Company, una consultora económica, entre los años 2006-2007 comparando sistemas educativos más allá de sus diferencias culturales y/o sociales.

²Cifra entregada por el Centro de Estudios del MINEDUC, en el año 2014, respecto al informe TALIS 2013, realizado por la OCDE. Para más detalle y tabulación de datos revisar: ‘Docentes en Chile: resultados de la encuesta TALIS 2013’

open to students and teachers who want to participate.¹

¹Report performed by McKinsey Company, an economic consulting company, between 2006-2007 comparing education systems beyond their cultural and / or social differences.

²Figure provided by the Center for Studies of MINEDUC, in 2014, regarding the report TALIS 2013, performed by the OCDE. For additional details and data tabulation review: ‘Docentes en Chile: resultados de la encuesta TALIS 2013’